

# QM PRAXIS

Neue Serie: Qualitätsmanagement mit Mind Maps einfach und effektiv, Teil 1

## Komplexe Zusammenhänge visualisieren

Diese neue Artikelserie macht Sie mit dem Mind Mapping vertraut – einer gehirngerechten, leicht erlernbaren und innovativen Technik. Diese Methode kann Ihnen helfen, die täglichen Anforderungen Ihrer Arbeit mit weniger Aufwand umzusetzen.

**Essen //** Mind Mapping ist eine einfache, universell einsetzbare Methode zur Visualisierung und Erschließung komplexer Zusammenhänge. Als Qualitätswerkzeuge lassen sich Mind Maps beispielweise zur Planung und Ideenfindung, zur Erarbeitung von Prozessen, Maßnahmenpläne und Analysen, so wie zum schnellen Protokollieren von Ergebnissen und zur Präsentation umfassender Inhalte einsetzen. Begründer dieses Denkwerkzeuges, ist der charismatische englische Hirnforscher Toni Buzan.

### Vorteile des Mind Mappings

Die Elemente eines Mind Maps sind durch Linien verbundene Schlüsselwörter, angereichert mit Bildern und Farben, die immer von einem zentralen Mittelpunkt ausgehen. Dieser Aufbau ähnelt der Funktionsweise des menschlichen Gehirns. Im Rahmen der Erstellung und Nutzung eines Mind Maps werden Gedächtnisspuren angelegt, so können Inhalte schneller erinnert und abgerufen werden. Zudem können Inhalte besser behalten werden, wenn sie mit zusätzlichen, erklärenden und ergänzenden Informationen wie Bildern und Farben verknüpft werden (elaborative Verarbeitung).

Zusätzlich zu dieser Förderung der Hirnaktivität und Gedächtnisleistung in den Bereichen Speicher-, Merk- Abruf- und Problemlösefähigkeit ergeben sich noch weitere Vorteile: Da Sie Mind Maps an jeder Stelle ergänzen können und es möglich ist neue Erkenntnisse und Gedanken mit bereits bestehenden Inhalten zu verknüpfen, sind Sie weit weniger eingeschränkt als bei normalen Texten, bei denen kaum die Möglichkeit besteht zwischen bereits geschriebenen Zeilen neue Erkenntnisse einzufügen.

Beim Erstellen von Mind Maps konzentrieren Sie sich auf Schlüsselwörter und sparen dadurch zwischen 50 und 90 Prozent an Zeitaufwand, gegenüber der Aufzeichnung von herkömmlichem Fließtext. Wenn Sie Mind Maps lesen, liegt die Zeiterparnis bei über 90 Prozent. Dies ist insbesondere für den Pflegebereich, in dem wir ständig mit neuen Vorschriften, Standards und Erkenntnissen konfrontiert werden, ein elementarer Vorteil.

### Grundsätze und Regeln

Um die oben beschriebenen Effekte auszuschöpfen, müssen Sie bei der Erstellung Ihrer Mind Maps einige Vorgaben beachten:

- Verwenden Sie möglichst unliniertes Papier, um Kreativität und Gedankenfluss nicht zu begrenzen. Legen Sie das Papier quer. Dadurch haben Sie mehr Platz und können die Linien freier anordnen. Drehen Sie das Blatt während der Erstellung des

Mind Maps nicht. So können Sie später alle Inhalte lesen ohne das Blatt zu bewegen.

- Beginnen Sie mit Ihrem zentralen Thema in der Mitte des Blattes. Zeichnen Sie als Zentrum einen Kreis, eine Wolke, oder ein kleines zum Thema passendes Bild. Vom Mittelpunkt ausgehend, zeichnen Sie die Äste für die Hauptüberschriften, diese direkt abgehenden Äste beginnen dick und werden zum Ende hin schmaler. Die weiteren ergänzenden Äste zeichnen sie immer dünner, je weiter diese vom Zentrum entfernt sind. Nutzen Sie gebogene, organische Linien, dies steigert die Merkfähigkeit. Die Länge der Linien entspricht immer der Wortlänge. Verbinden Sie alle Äste miteinander, so muss Ihr Gehirn nicht unnötige Lücken speichern und den Gedankenfluss unterbrechen. Verwenden Sie Schlüsselwörter und schreiben möglichst immer nur ein Wort auf eine Linie. Groß- und Kleinbuchstaben in Druckschrift sind besser lesbar und lassen sich einfacher merken.
- Mit Bildern verdeutlichen Sie das zentrale Thema und ergänzende Grafiken und Symbole bei den weiteren Verzweigungen. Die bildliche Darstellung stimuliert entscheidend Ihre geistigen Fähigkeiten und die Gedächtnisleistung. Farben tragen zur Strukturierung der Mind Maps bei und regen ebenfalls die Gehirntätigkeit an. Toni Buzan empfiehlt die Nutzung von mindestens drei Farbtönen. Strukturieren Sie Ihre Mind Maps mit Hilfe von Zahlen, Buchstaben, Pfeilen oder Rahmen, so werden Zusammenhänge deutlicher sichtbar.
- Nutzen Sie die kreativen Gestaltungsmöglichkeiten. Verschönern Sie Ihre Aufzeichnungen nach Lust und Laune. Nutzen Sie, entsprechend Ihrer persönlichen Vorlieben, verschiedenen Marker und Stifte, Papiersorten. Gestalten Sie die Mind Maps handschriftlich oder mit Hilfe von Mind Mapping-Programmen, für PCs, Pads und Smartphones.

Die folgenden Stolpersteine, sind bei der Erstellung von Mind Maps zu vermeiden:

- Statt Schlüsselwörtern werden ganze Sätze oder Satzfragmente auf die Linien geschrieben. Dies ist anfangs die größte Herausforderung.
- Linien sind zu lang und entsprechen nicht den Schlüsselwörtern, dadurch bleibt am Rand kein Platz mehr für weitere Verzweigungen.
- Äste werden so aufgemalt, dass man das Mind Map drehen muss, um diese zu lesen. Dies alles führt dazu, dass nicht



Mind Maps lassen sich als Qualitätswerkzeuge zum Beispiel zur Planung und Ideenfindung, aber auch zur Erarbeitung von Prozessen, Maßnahmenpläne und Analysen einsetzen. Foto: Rudert

das ganze Potenzial des Mind Mapping ausgeschöpft wird.

Tipp: Üben Sie die das Mind Mapping zunächst mit einfachen Aufgaben, wie der Erstellung einer To-Do-Liste oder durch die Zusammenfassung eines Kundengesprächs.

- Die Serie wird betreut von Bernd Kiefer und Bettina Rudert, Qualitätsmanager, Fachautoren, E-Mail: info@kiefer-rudert-mind.de, www.kiefer-rudert-mind.de
- Buchtipp: Kiefer, B.; Rudert, B.: „Qualitätsmanagement. Mit

Mind Maps einfach und effektiv“, Hannover: Vincentz Network 2013, ISBN 978-3-86630-232-7

- Im Internet finden Sie Beispiel-PDFs: www.carekonkret.net > Downloads

Altenheim | Lösungen fürs Management

## Haftungsrecht

Kontrolliert und rechtssicher handeln

*Ralf Kaminski*  
**Haftungsrecht**  
*Risiken erkennen – Strategien entwickeln*  
 2013, 92 Seiten, kart.,  
 38,- €, Best.-Nr. 713  
 auch als eBook (ePub) erhältlich

### Kompetenz in haftungsrechtlichen Fragen

Pflegefehler und Schadensfälle lassen sich nicht immer vermeiden. Doch wer haftet für was? Welche Forderungen sind berechtigt? Welche Fristen sind einzuhalten? Und welche Formulierungen sind in Stellungnahmen unabdingbar?

Der Handlungsleitfaden von Rechtsanwalt Dr. Ralf Kaminski zeigt, wie Geschäftsführer, Einrichtungs- und Pflegedienstleitung kontrolliert und systematisch vorgehen. Praxistipps,

Formulierungshilfen und anonymisierte Schriftsätze zu typischen Situationen des Schadenersatzverfahrens runden das Handbuch ab.

Damit Sie wissen,

- ▶ in welchem Verfahrensstadium, welche Schritte zu unternehmen sind.
- ▶ welche Strategien erfolgreich sind, um Inanspruchnahme abzuwehren.
- ▶ was zu tun ist, damit die Haftung im angemessenen Rahmen bleibt!

Vincentz Network · Postfach 62 47 · 30062 Hannover  
 Telefon +49 511 9910 - 033 · Fax +49 511 9910 - 029 · buecherdienst@vincentz.net · www.altenheim.net/shop