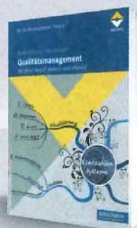


Qualität steigern – einfach und effektiv



Qualitätsmanagement fordert und fördert Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. So ist es eine immerwährende Führungsaufgabe, die viel Fachwissen erfordert und hohe Ansprüche an alle Beteiligten stellt.

Dieses Handbuch macht mit ebenso viel Fachkompetenz wie Kreativität Lust auf „Besser-Werden“. Mind Maps sind hier der Schlüssel, um Dinge auf den Punkt zu bringen. Sie erleichtern das Umsetzen auf sehr kreative Art und Weise und visualisieren selbst komplexe Arbeitsschritte verständlich.

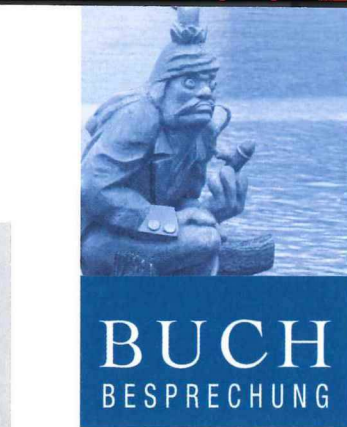


Bettina Rudert, Bernd Kiefer: Qualitätsmanagement mit Mind Maps einfach und effektiv. Reihe Management Tools, Vincentz Network GmbH & Co. KG, Hannover 2013, ISBN 978-3-86630-232-7

Ordnung im Umbruch

Dieses Buch wurde als Synthese bereichs- und themenspezifischer Inhalte konzipiert, um den Blick auf die Gesamtorganisation Krankenhaus zu ermöglichen. Es beleuchtet das Konstrukt Krankenhaus

- von außen nach innen (Facility Management, Leistungsbereiche u. Organisationsstrukturen)
- von oben nach unten (Aufbauorganisation, Entscheidungsstrukturen und Arbeitsorganisation) und
- kreuz und quer (Prozesse, der menschliche Faktor, Controlling und Sicherheit)



Auch das „Drumherum“ findet Beachtung, da die von außen einwirkenden Faktoren wie Gesetze, marktregulierende Mechanismen oder auch die Öffentlichkeit maßgeblich gestaltend in die Organisation Krankenhaus eingreifen.

Es ist ein Werk, das sowohl „alten Hasen“ neue Erkenntnisse bringen kann als auch Berufsanfängern, Quereinsteigern oder interessierten Lesern einen Überblick und Orientierung bietet.



Andreas Goepfert, Claudia B. Conrad: Unternehmen Krankenhaus. kma Medien im Georg Thieme Verlag KG, Stuttgart 2013, ISBN 978-3-13-167321-3

Worum es in der Medizin auch geht

Medizin: Das ist zunächst die Theorie des Studiums. Dann ist man plötzlich Arzt und steht seinen Patienten gegenüber, die so ganz anders sind, als man gedacht hat. Und sie brauchen, wollen, fordern. Die Erfahrungen des Arztes, die Menschen, die er trifft – große Arztkollegen, Ärzte als Patienten, Künstler, Politiker, die „Guten“ und die „Bösen“ – liefern Stoff für zahlreiche Anekdoten. Wie

war es mit den Kollegen, den Mitarbeitern, den geistlichen Schwestern, mit den Einladungen, den Kongressen, dem Privatleben, dem Alkohol und ob der Mediziner tatsächlich musikkaffin ist? Dies und andere Fakten aus einem Medizinerleben erzählt der Autor mit einem Augenzwinkern. Dabei darf neben dem ärztlichen Können eines nicht unterschätzt werden: das Gefühl.



Hans Tilscher: Auch Ärzte haben Gefühle. Anekdoten aus einem Medizinerleben. Wilhelm Maudrich Verlag, Wien 2011, ISBN 978-3-85175-944-0

Wie funktioniert das österreichische Gesundheitssystem?

In diesem Buch wird die aktuelle Struktur des österreichischen Gesundheitssystems mit allen politischen und ökonomischen Zusammenhängen umfassend dargestellt. Geplante und laufende Reforminitiativen werden beschrieben und analysiert. Es ist ein umfassendes Nachschlagewerk mit umfangreichen Daten, Fakten, Definitionen und Analysen.



Maria M. Hofmarcher: Das österreichische Gesundheitssystem – Akteure, Daten, Analysen. MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft & Co. KG, Berlin 2013, ISBN 978-3-95466-052-0

Mit Einmaltüchern im Flow-Pack.

Tuchqualität sorgt für eine hervorragende Benetzung und Reinigung. Die robuste Flow-Pack-Verpackung schützt die Tücher vor äußeren Einflüssen, die Kunststoffklappe bietet einen sicheren Wiederverschluss. Die lange Standzeit von 3 Monaten nach Anbruch und eine patentierte Systemlösung zur

optimalen Wirkstoffabgabe runden das Sicherheits- und Komfortpaket für den Anwender ab. Die ideale Ergänzung bietet der praktische Flow-Pack-Wandhalter, damit die Tücher immer griffbereit sind. Für jedes erforderliche Wirkungsspektrum und nahezu alle Materialien bietet HARTMANN das passende



Flow-Pack zur gebrauchsfertigen Flächendesinfektion an. Nähere Informationen finden Sie unter www.at.hartmann.info